

Guide d'Installation de Extern Solutions Backup

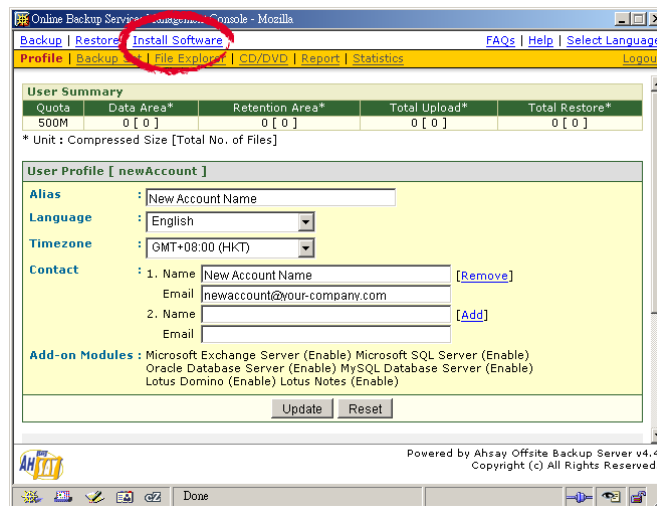
Avant que vous puissiez commencer à télécharger des données sur le serveur de sauvegarde de Extern Solutions Backup, vous devez installer le programme de sauvegarde en ligne de Extern Solutions Backup sur votre ordinateur.

IMPORTANT: Vous ne devez pas installer et lancer le programme de sauvegarde en ligne de Extern Solutions Backup sur plus d'un ordinateur en utilisant une seule licence. En général, sur chaque ordinateur que vous voulez installer et lancer ce programme de sauvegarde en ligne de Extern Solutions Backup, vous devez avoir une licence individuelle.

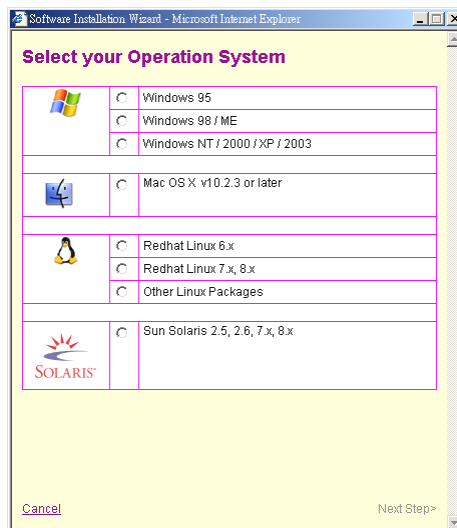
1.1 Installation du programme de sauvegarde

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le programme de sauvegarde en ligne de Extern Solutions Backup sur votre ordinateur.

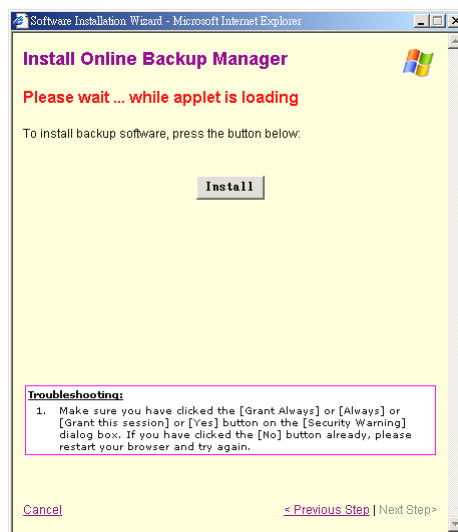
- Connectez vous sur http://www.extern.fr/extern_backup rubrique «Clients – connectez-vous» puis cliquez sur «Connexion». saisissez ensuite votre nom de connexion et votre mot de passe puis «Ok»
- Cliquez sur [Installation du Logiciel] le lien est disponible en haut de la page



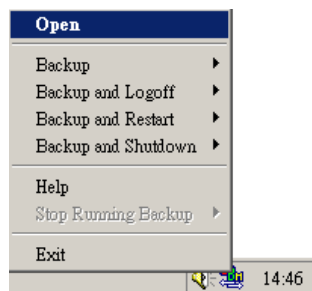
- Sélectionnez votre système d'exploitation



- d) Appuyez sur le bouton, si vous utilisez Windows / Mac
- e) Sur l'écran ci-dessous, attendez que le bouton [Installer] apparaisse. Si Java n'est pas installé sur votre ordinateur, cela peut prendre quelques minutes



- f) Suivez les instructions dans l'assistant d'installation pour compléter l'installation
- g) Une icône du programme de sauvegarde en ligne Extern Solutions Backup est désormais installée dans la barre des tâches (à côté de l'horloge). Pour l'ouvrir, cliquez à droite et choisissez [Ouvrir].



1.2 Dépannage

Que dois-je faire si le bouton [installer] ne fait pas apparaître la page d'installation?

Java Virtual Machine (JVM) est nécessaire pour lancer l'installateur. Pour Windows XP ou Windows 2003, Microsoft JVM n'est pas inclus avec le logiciel d'exploitation. C'est la raison pour laquelle le bouton [installer] ne fait pas apparaître la page d'installation. Si ce problème vous arrive, téléchargez et installez Sun Java2 Runtime Environment (JRE) sur <http://java.sun.com/> puis essayez de nouveau d'installer le logiciel